

# Scrum Master Avancé Niveau II

Travailler sur vos postures de Scrum Master pour avoir plus d'impact



J'interviens aussi au niveau de l'organisation : j'accompagne sa transition agile. J'évolue dans un environnement complexe : multi-produits, multi-équipes, pas toutes agiles. J'ai aussi en charge l'amélioration continue des processus. Je suis amené à utiliser différents frameworks.

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- D'utiliser le framework et les actions du Scrum Master dans leur contexte
- Explorer les différentes postures du Scrum Master
- Utiliser des techniques et astuces pour gagner en efficacité et accompagner les équipes
- Perfectionner votre pratique du rôle de Scrum Master en partageant vos expériences avec celles d'autres Scrum Masters

## PEDAGOGIE

- La formation est composée de 30% théorie - 70% pratique :

Chaque sujet est abordé en 4 temps :

- 1) connexion au sujet
- 2) Exercice pratique
- 3) Apport théorique
- 4) Questions/réponses et feedback collectif ou individuel.

Un support complet est remis aux participants

## PUBLIC CONCERNE

- Toute personne amenée à animer, former, coacher, porter une équipe produit/projet ... Les Scrum masters ayant déjà expérimenté le rôle au sein d'une organisation durant une période significative. Les Managers d'une équipe agile, des facilitateurs

## PROGRAMME

### Accueil

**J1 Le Scrum Master est un « Servant Leader » :** Définition, ma perception du Servant leader, Mes challenges, le Modèle de Tuckman

**J1 Le Scrum Master est un formateur / Mentor** Le guide Scrum, l'état d'esprit de l'agilité, le mentorat individuel

**J1 Le Scrum Master est un Facilitateur** Les Liberating structures , appreciative interviews, 15 % solutions , les postures de facilitateur.

**J1 Le Scrum Master est un Déblocueur de problèmes** Faits et mythes, le SM sauveur de l'équipe, PDCA, l'amélioration continue

**J2 Le Scrum Master est un coach d'équipe** les profils MBTI et les modèles sociaux, intro à la Process Com et les personnalités. La gestion des conflits et les 5 niveaux de conflits. Le modèle de Lencioni : 5 dysfonctionnements d'une équipe

**J2 Le Scrum Master est un coach d'individu** Ecoute active et individuelle, les jeux psychologiques et la communication non violente. Les questions puissantes.

**J3 Le Scrum Master rend les choses mesurables** Les metriques essentielles pour un produit / équipe agile. Comment rendre un système prédictif

**J3 Le Scrum Master est un agent du changement** vos expériences de changement, préparer le changement, le modèle de Kotter

### Bilan et évaluation

## Délai et modalités d'accès

Inscription jusqu'à la veille de la formation.

Pré-inscription et demande de renseignement via [www.nowshak.com](http://www.nowshak.com)

Entretien préalable avec le formateur pour répondre à vos questions

Envoi d'une convention de stage



En option : nous consulter

**Durée :**  
3 jours

**Mode :**  
Distanciel ou présentiel

**Prérequis :**  
SM I  
6 mois d'XP minimum

**Evaluation**  
Auto-évaluation à partir des exercices et des feedbacks

**Pour toute question relative au handicap, vous pouvez contacter notre référent si vous le souhaitez :**  
Thierry DELESTRE  
[thierry@nowshak.com](mailto:thierry@nowshak.com)

**Matériel requis :**  
En distanciel : PC avec webcam et microphone

**Tarif**  
2100 € HT / personne en inter-entreprises  
Intra-entreprise : nous consulter

**Contact :**  
Thierry Delestre  
[thierry@nowshak.com](mailto:thierry@nowshak.com)

